



**PEMERINTAH KABUPATEN
BLORA**
RSUD dr. R. SOEPRAPTO CEPU
Jl. Ronggolawe 50 Telp. (0296)
421026 Fax: 424373
Email: rs.soeprapto.cepu@gmail.com
CEPU - 58311

PEMBERIAN INFORMASI DAN EDUKASI KEPADA PASIEN DAN KELUARGA

No. Dokumen:
182-13/SPD.P/111
2022

No. Revisi:

Halaman:
1 dari 3

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

Tanggal Terbit:

01 Juli 2022

Ditetapkan,
Direktur RSUD dr. R. Soeprapto
Kabupaten Blora

dr. FATKHUR ROKHIM

Pembina Tk. I
NIP. 19720101 200212 1 013

PENGERTIAN

1. Pemberian edukasi bagi pasien dan keluarga pasien adalah pemberian materi / bahan / informasi guna membantu pasien / keluarga untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan selama perawatan, yang melibatkan multidisiplin ilmu sesuai kebutuhan pasien.
2. Pemberian edukasi dilakukan secara individual atau kolaboratif.
3. Pemberi Edukasi adalah semua petugas kesehatan yang terkait dengan pelayanan langsung kepada pasien.

TUJUAN

1. Tujuan Umum
Membantu pasien berpartisipasi lebih baik dalam perawatan yang diberikan dan mendapat informasi dalam mengambil keputusan tentang perawatannya.
2. Tujuan Khusus
 - a. Terlaksananya pemberian edukasi dan informasi bagi pasien dengan topik / materi :
 - 1) Perjalanan penyakit, diagnosis dan rencana penatalaksanaannya
 - 2) Penggunaan obat-obatan yang didapat pasien secara efektif dan aman, termasuk potensi efek samping obat
 - 3) Penggunaan peralatan medis secara efektif dan aman.
 - 4) Diet dan Nutrisi
 - 5) Manajemen nyeri



**PEMERINTAH KABUPATEN
BLORA**
RSUD dr. R. SOEPRAPTO CEPU
Jl. Ronggolawe 50 Telp. (0296)
421026 Fax: 424373
Email: rs.soeprapto.cepu@gmail.com
CEPU - 58311

**PEMBERIAN INFORMASI DAN EDUKASI KEPADA
PASIEAN DAN KELUARGA**

No. Dokumen:
182.13/SPD.Ply
2022

No. Revisi:

Halaman:
2...dari...3

- 6) Rehabilitasi Medik
- 7) Pencegahan dan Pengendalian Informasi
- 8) Kebutuhan perawatan lanjutan setelah pasien pulang
- 9) Kebutuhan belajar lain sesuai perubahan atau perkembangan kondisi pasien
- 10) Informasi lain sesuai dengan kebutuhan pasien

KEBIJAKAN

1. Peraturan Direktur RSUD dr. R. Soeprapto Cepu Nomor..... Tahun 2022 Tentang Pedoman Pelayanan Unit Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS)
2. Peraturan Direktur RSUD dr. R. Soeprapto Cepu Nomor..... Tahun 2022 Tentang Panduan Komunikasi Efektif

PROSEDUR

1. Ucapkan salam
2. Pastikan identitas pasien
3. Ciptakan suasana yang nyaman dan hindari tampak lelah
4. Perkenalkan diri dan jelaskan tugas dan peran anda
5. Menjelaskan tujuan pemberian informasi dan edukasi, menanyakan kesediaan pasien atau keluarga untuk diberikan edukasi
6. Jelaskan informasi dan edukasi kepada pasien dan atau keluarga
7. Lakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga terhadap informasi dan edukasi yang telah diberikan sesuai dengan kebutuhan berdasarkan hasil pengkajian
8. Memberikan kesempatan kepada pasien dan atau keluarga pasien untuk bertanya
9. Melakukan verifikasi bahwa pasien dan atau keluarga mengerti informasi dan edukasi yang telah disampaikan dengan cara meminta pasien dan atau



**PEMERINTAH KABUPATEN
BLORA**
RSUD dr. R. SOEPRAPTO CEPU
Jl. Ronggolawe 50 Telp. (0296)
421026 Fax: 424373
Email: rs.soeprapto.cepu@gmail.com
CEPU - 58311

**PEMBERIAN INFORMASI DAN EDUKASI KEPADA
PASIEAN DAN KELUARGA**

No. Dokumen:

182.13/spo-P/yn
2022

No. Revisi:

Halaman:

3...dari...3

keluarga untuk menjelaskan ulang atau mendemonstrasikan

10. Memberi reinforcement kepada pasien dan keluarga terhadap keterlibatannya dalam kegiatan edukasi.

11. Mencatat kegiatan pemberian informasi dan edukasi pada lembar Edukasi dan Pemberian Informasi (RM 10), secara lengkap kemudian pemberi dan penerima edukasi menandatangani lembar edukasi dengan menulis nama jelas dan profesinya (bagi edukator)

12. Tawarkan bantuan kembali : "Apakah masih ada yang dapat saya bantu?"

13. Ucapkan terima kasih dan semoga lekas sembuh.

UNIT TERKAIT

Semua Unit Pelayanan di RSUD dr. R. Soeprapto Cepu