



PEMERINTAH KABUPATEN BLORA
RSUD dr. R. SOEPRAPTO CEPU
Jl. Ronggolawe 50 Telp. (0296)
421026 Fax: 424373
E-mail: rs.soeprapto.cepu@gmail.com
C E P U – 58311

PENERIMAAN TAMU

No. Dokumen	No. Revisi	Halaman
273.13/SPO.Ply/2022	01	01 dari 01

STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO)

Tanggal Terbit :
12 September 2022

Ditetapkan oleh,
Direktur
RSUD dr. R. Soeprapto Cepu
Kabupaten Blora


dr. FATKHUR ROKHIM
Pembina Tk.I

NIP. 19720101 200212 1 013

PENGERTIAN

Sikap atau perilaku yang dilakukan oleh petugas keamanan saat menerima tamu

TUJUAN

Agar pelaksanaan proses penerimaan tamu berjalan efektif dan efisien

KEBIJAKAN

Peraturan Direktur RSUD. Dr. R. Soeprapto Cepu Nomor 116 Tahun 2019 tentang Perlindungan terhadap kekerasan fisik pada pasien di RSUD Dr. R. Soeprapto Cepu.

PROSEDUR

1. Sambut tamu dengan senyum ramah, sopan dan rasa hormat
2. Ucapkan selamat pagi/selamat siang
3. Tanyakan maksud dan tujuan tamu
4. Catat identitas pada buku tamu
5. Berikan ID Card/kalung identitas tamu
6. Arahkan sesuai dengan maksud dan tujuan tamu
7. Ucapkan terima kasih untuk mengakhiri pelayanan kepada tamu

UNIT TERKAIT

1. Satpam
2. Petugas Informasi